



Bienvenue cyclistes!

Cahier des charges

BOUTIQUES ET ATELIERS
DE RÉPARATION DE VÉLOS

Attesté par



**Vélo
Québec**

Introduction

Ce cahier des charges présente l'ensemble des **services et équipements requis pour obtenir l'attestation Bienvenue cyclistes!**. Il distingue les services, équipements et infrastructures :



obligatoires, essentiels pour assurer un accueil de base, à la fois sécuritaires, confortables et fonctionnels pour les cyclistes de passage;



recommandés, qui bonifient l'expérience des cyclistes et contribuent à fidéliser cette clientèle.

DÉFINITION DU TYPE D'ÉTABLISSEMENT

Les **boutiques** et **ateliers de réparation de vélos** sont des commerces spécialisés qui offrent des services d'entretien et de réparation de vélos pour répondre aux besoins mécaniques des cyclistes.

Quelques exemples :

- Boutique de réparation vélo
 - Atelier communautaire de mécanique vélo
 - Entreprise de réparation et de location de vélo
-



Services et équipements obligatoires

À titre d'établissement attesté Bienvenue cyclistes!, vous **devez** mettre à la disposition des cyclistes qui visitent votre établissement les équipements et services suivants.

EXIGENCES SPÉCIFIQUES AUX BOUTIQUES ET ATELIERS DE RÉPARATION DE VÉLOS

- Accueil en **présence physique** pour répondre aux questions et offrir un service personnalisé.
- Possibilité de faire **réparer sur place** des problèmes mineurs et courants (ex. : crevaison, ajustement de freins ou de vitesses) sans rendez-vous préalable.
- **Vente d'articles** et d'accessoires de vélo.
- **Stationnement vélo sécuritaire** d'au moins 5 emplacements.

Services essentiels



Toilettes accessibles gratuitement à votre clientèle cycliste et aux cyclistes de passage.



Accès à de l'eau potable pour votre clientèle cycliste et aux cyclistes de passage.



Mise à disposition d'une **trousse de premiers soins**.



Accès à une prise électrique pour votre clientèle cycliste.

Équipements de base



Une **trousse d'outils pour réparations mineures**, qui inclut :

- Une **pompe** compatible avec des valves de type Schrader et Presta;
- Les **outils de base** suivants : clés hexagonales de tailles multiples, une clé à pédale, une clé anglaise, un tournevis plat et cruciforme, des leviers à pneu, des pinces. Il peut aussi être intéressant de vous doter de guenilles, de lubrifiant à chaîne, d'attaches autobloquantes (tie-wraps), des rustines, de la colle, et d'un pied de réparation mécanique.



Accès à une prise électrique pour votre clientèle cycliste.

Informations spécifiques pour les cyclistes



Mise à disposition d'informations vérifiées et à jour sur :

- Les **itinéraires cyclables** et l'**état du réseau** à proximité (par exemple, les travaux ou déviations) et l'offre d'une carte touristique, si elle existe.
- Les **services spécialisés** environnants pour les cyclistes :
 - > les entreprises de location de vélo,
 - > les boutiques de vêtements de vélo ou de sport,
 - > les services de transport de bagages,
 - > les options de transport en commun,
 - > les hébergements à proximité,
 - > les options de restauration ou d'alimentation adaptée.
- La présence d'un **bureau d'information touristique**.



Affichage de l'attestation Bienvenue cyclistes! :

- Sur votre site **physique**.
- Sur votre site **web** (si applicable).





Services et équipements supplémentaires

Nous vous **encourageons** à mettre à la disposition des cyclistes qui visitent votre établissement ces équipements et services complémentaires, en tout ou en partie, gratuitement ou moyennant des frais additionnels.

Services complémentaires



Connexion **Wi-Fi** disponible.



Service de **prêt** ou de **location de vélo** et/ou d'**accessoires de vélo**, comme :

- un casque homologué,
- un cadenas,
- une remorque,
- des lumières,
- un gilet réfléchissant.



Accueil à l'arrivée avec **présence physique** pour offrir un accueil chaleureux.



Offre de **repas** (déjeuner, dîner, souper).



Forfaits ou **rabais** pour les cyclistes (par exemple, des rabais à l'achat de plusieurs nuitées, des rabais auprès de partenaires locaux, etc.)



Renseignements et mise en valeur des produits locaux.



Consigne ou **service d'entreposage** des bagages, avant ou après le séjour ou la visite.



Vente d'articles de dépannage (par exemple, des chambres à air).



Service de **transport de bagages** d'un lieu à un autre, par vous-même ou par l'intermédiaire d'un partenaire.

Infrastructures complémentaires



Solution de **rangement individuel et sécurisé** pour les vélos, comme un casier ou un support verrouillé.



Station de lavage pour vélo, ou accès à un tuyau d'arrosage extérieur avec pistolet.



Stationnement auto longue durée, avant ou après le séjour ou la visite.



Accès à une **piscine** ou à un **spa**.



Accès à un **réfrigérateur**.



Tableau synthèse

Élément	Obligatoire	Recommandé
Présence physique à l'accueil	x	
Réparations mineures sans rendez-vous	x	
Vente d'articles de vélo	x	
Stationnement pour vélo sécurisé (minimum 5 places)	x	
Toilettes accessibles gratuitement	x	
Accès à de l'eau potable gratuitement	x	
Accès à une prise électrique	x	
Trousse de premiers soins	x	
Affichage de l'attestation	x	
Infos spécialisées pour cyclistes	x	
Casiers ou supports verrouillés pour vélos		x
Station de lavage pour vélo		x
Connexion Wi-Fi		x
Forfaits ou rabais cyclistes		x
Service de transport de bagages		x
Consigne ou entreposage de bagages		x
Stationnement auto longue durée		x
Prêt ou de location de vélo et/ou d'accessoires de vélo		x
Renseignements sur les produits locaux		x

Propulsée par Vélo Québec, Bienvenue cyclistes! est la seule attestation à l'échelle du Québec qui garantit une expérience d'exception et un accueil de qualité aux cyclistes d'ici et d'ailleurs.

velo.qc.ca/bienvenue-cyclistes

