



Bienvenue cyclistes!

Cahier des charges

ENTREPRISES DE LOCATION DE VÉLOS

Attesté par



**Vélo
Québec**

Introduction

Ce cahier des charges présente l'ensemble des **services et équipements requis pour obtenir l'attestation**

Bienvenue cyclistes!. Il distingue les services, équipements et infrastructures :



obligatoires, essentiels pour assurer un accueil de base, à la fois sécuritaires, confortables et fonctionnels pour les cyclistes de passage;



recommandés, qui bonifient l'expérience des cyclistes et contribuent à fidéliser cette clientèle.

DÉFINITION DU TYPE D'ÉTABLISSEMENT

Les **entreprises de location de vélos** sont des commerces qui offrent un service de location de vélos.



Services et équipements obligatoires

À titre d'établissement attesté Bienvenue cyclistes!, vous **devez** mettre à la disposition des cyclistes qui visitent votre établissement les équipements et services suivants.

EXIGENCES SPÉCIFIQUES AUX ENTREPRISES DE LOCATION DE VÉLOS

- Accueil en **présence physique** pour répondre aux questions et offrir un service personnalisé.
- **Renouvellement régulier de la flotte** pour garantir confort et sécurité.
- Fournir un casque et un cadenas (si applicable).
- **Dépannage ou assistance offerte** en cas de problème mécanique ou de crevaison pendant la location.
- **Informations claires fournies sur la flotte**, comme les vélos proposés, leur taille, leur type et les accessoires fournis.

Services essentiels



Toilettes accessibles gratuitement à votre clientèle cycliste et aux cyclistes de passage.



Accès à de l'eau potable pour votre clientèle cycliste et aux cyclistes de passage.



Mise à disposition d'une **trousse de premiers soins**.

Équipements de base



Une **trousse d'outils pour réparations mineures**, qui inclut :

- Une **pompe** compatible avec des valves de type Schrader et Presta;
- Les **outils de base** suivants : clés hexagonales de tailles multiples, une clé à pédale, une clé anglaise, un tournevis plat et cruciforme, des leviers à pneu, des pinces. Il peut aussi être intéressant de vous doter de guenilles, de lubrifiant à chaîne, d'attaches autobloquantes (tie-wraps), des rustines, de la colle, et d'un pied de réparation mécanique.



Accès à une prise électrique pour votre clientèle cycliste.

Informations spécifiques pour les cyclistes



Mise à disposition d'informations vérifiées et à jour sur :

- Les **itinéraires cyclables** et l'**état du réseau** à proximité (par exemple, les travaux ou déviations) et l'offre d'une carte touristique, si elle existe.
- Les **services spécialisés** environnants pour les cyclistes :
 - > les boutiques de réparation de vélo,
 - > les entreprises de location de vélo,
 - > les boutiques de vêtements de vélo ou de sport,
 - > les services de transport de bagages,
 - > les options de transport en commun,
 - > les hébergements à proximité,
 - > les options de restauration ou d'alimentation adaptée.
- La présence d'un **bureau d'information touristique**.



Affichage de l'attestation Bienvenue cyclistes! :

- Sur votre site **physique**.
- Sur votre site **web** (si applicable).





Services et équipements supplémentaires

Nous vous **encourageons** à mettre à la disposition des cyclistes qui visitent votre établissement ces équipements et services complémentaires, en tout ou en partie, gratuitement ou moyennant des frais additionnels.

Services complémentaires



Connexion **Wi-Fi** disponible.



Offre de **repas** (déjeuner, dîner, souper).



Forfaits ou **rabais** pour les cyclistes (par exemple, des rabais à l'achat de plusieurs nuitées, des rabais auprès de partenaires locaux, etc.)



Renseignements et mise en valeur des produits locaux.



Vente d'articles de dépannage (par exemple, des chambres à air).

Infrastructures complémentaires



Station de lavage pour vélo, ou accès à un tuyau d'arrosage extérieur avec pistolet.



Stationnement auto longue durée, avant ou après le séjour ou la visite.



Tableau synthèse

Élément	Obligatoire	Recommandé
Présence physique à l'accueil	x	
Renouvellement régulier de la flotte de vélos	x	
Casque fourni (et cadenas, si applicable)	x	
Assistance ou dépannage	x	
Informations claires sur les vélos disponibles : taille, type de vélo et équipement fourni	x	
Toilettes accessibles gratuitement	x	
Accès à de l'eau potable gratuitement	x	
Accès à une prise électrique	x	
Trousse de premiers soins	x	
Trousse d'outils de réparation de vélo et pompe à vélo	x	
Affichage de l'attestation	x	
Infos spécialisées pour cyclistes	x	
Station de lavage pour vélo		x
Connexion Wi-Fi		x
Vente d'articles de dépannage		x
Forfaits ou rabais cyclistes		x
Repas (déjeuner, dîner, souper)		x
Consigne ou entreposage de bagages		x
Stationnement auto longue durée		x
Renseignements sur les produits locaux		x

Propulsée par Vélo Québec, Bienvenue cyclistes! est la seule attestation à l'échelle du Québec qui garantit une expérience d'exception et un accueil de qualité aux cyclistes d'ici et d'ailleurs.

velo.qc.ca/bienvenue-cyclistes

