



Bienvenue cyclistes!

Cahier des charges

HÉBERGEMENTS HÔTELIERS OU TOURISTIQUES

Attesté par



**Vélo
Québec**

Introduction

Ce cahier des charges présente l'ensemble des **services et équipements requis pour obtenir l'attestation Bienvenue cyclistes!**. Il distingue les services, équipements et infrastructures :



obligatoires, essentiels pour assurer un accueil de base, à la fois sécuritaires, confortables et fonctionnels pour les cyclistes de passage;



recommandés, qui bonifient l'expérience des cyclistes et contribuent à fidéliser cette clientèle.

DÉFINITION DU TYPE D'ÉTABLISSEMENT

Les **hébergements touristiques** offrent un lieu de séjour ou de repos aux cyclistes, à des fins de loisir ou de villégiature.

Quelques exemples :

- Auberge de jeunesse
 - Centre de vacances
 - Établissement hôtelier (hôtel, motel, auberge)
 - Gîte
 - Résidence de tourisme
 - Établissement d'enseignement
-



Services et équipements obligatoires

À titre d'établissement attesté Bienvenue cyclistes!, vous **devez** mettre à la disposition des cyclistes qui visitent votre établissement les équipements et services suivants.

EXIGENCES SPÉCIFIQUES AUX HÉBERGEMENTS HÔTELIERS OU TOURISTIQUES

- Possibilité de **séjour d'une seule nuit** pour les cyclistes de passage.
 - Si vous exigez une réservation minimale de deux nuits, **vous devez le mentionner clairement** dans la description de votre fiche Bienvenue cyclistes!.
- **Une solution de stationnement adaptée et sécuritaire pour vélos :**
 - Un emplacement fermé et verrouillé pour les vélos pendant la nuit qui inclut une prise électrique, comme un casier OU permettre les vélos dans les chambres.
- Offre d'un **service de buanderie** ou une **solution pour sécher les vêtements**, comme un simple support à linge pliable, ou connaître des fournisseurs qui offrent ce service à proximité.

Services essentiels



Toilettes accessibles gratuitement à votre clientèle cycliste et aux cyclistes de passage.



Accès à de l'eau potable pour votre clientèle cycliste et aux cyclistes de passage.



Mise à disposition d'une **trousse de premiers soins**.

Équipements de base



Une **trousse d'outils pour réparations mineures**, qui inclut :

- Une **pompe** compatible avec des valves de type Schrader et Presta;
- Les **outils de base** suivants : clés hexagonales de tailles multiples, une clé à pédale, une clé anglaise, un tournevis plat et cruciforme, des leviers à pneu, des pinces. Il peut aussi être intéressant de vous doter de guenilles, de lubrifiant à chaîne, d'attaches autobloquantes (tie-wraps), des rustines, de la colle, et d'un pied de réparation mécanique.



Accès à une prise électrique pour votre clientèle cycliste.

Informations spécifiques pour les cyclistes



Mise à disposition d'informations vérifiées et à jour sur :

- L'**accès** au site à vélo.
- Les **itinéraires cyclables** et l'**état du réseau** à proximité (par exemple, les travaux ou déviations) et l'offre d'une carte touristique, si elle existe.
- Les **services spécialisés** environnants pour les cyclistes :
 - > les boutiques de réparation de vélo,
 - > les entreprises de location de vélo,
 - > les boutiques de vêtements de vélo ou de sport,
 - > les services de transport de bagages,
 - > les options de transport en commun,
 - > les hébergements à proximité,
 - > les options de restauration ou d'alimentation adaptée.
- La présence d'un **bureau d'information touristique**.



Affichage de l'attestation Bienvenue cyclistes! :

- Sur votre site **physique**.
- Sur votre site **web** (si applicable).





Services et équipements supplémentaires

Nous vous **encourageons** à mettre à la disposition des cyclistes qui visitent votre établissement ces équipements et services complémentaires, en tout ou en partie, gratuitement ou moyennant des frais additionnels.

Services complémentaires



Connexion **Wi-Fi** disponible.



Service de **prêt** ou de **location de vélo** et/ou d'**accessoires de vélo**, comme :

- un casque homologué,
- un cadenas,
- une remorque,
- des lumières,
- un gilet réfléchissant.



Accueil à l'arrivée avec **présence physique** pour offrir un accueil chaleureux.



Offre de **repas** (déjeuner, dîner, souper).



Forfaits ou **rabais** pour les cyclistes (par exemple, des rabais à l'achat de plusieurs nuitées, des rabais auprès de partenaires locaux, etc.)



Renseignements et mise en valeur des produits locaux.



Consigne ou service d'entreposage des bagages, avant ou après le séjour ou la visite.



Vente d'articles de dépannage (par exemple, des chambres à air).



Service de **transport de bagages** d'un lieu à un autre, par vous-même ou par l'intermédiaire d'un partenaire.

Équipements et infrastructures complémentaires



Station de lavage pour vélo, ou accès à un tuyau d'arrosage extérieur avec pistolet.



Stationnement couvert pour vélo.



Stationnement auto longue durée, avant ou après le séjour ou la visite.



Accès à une **piscine** ou à un **spa**.



Accès à un **réfrigérateur**.



Tableau synthèse

Élément	Obligatoire	Recommandé
Emplacement fermé et verrouillé pour les vélos pendant la nuit OU permettre les vélos dans les chambres	x	
Possibilité de séjour d'une seule nuit	x	
Buanderie ou solution pour sécher les vêtements	x	
Toilettes accessibles gratuitement	x	
Accès à de l'eau potable gratuitement	x	
Accès à une prise électrique	x	
Trousse de premiers soins	x	
Trousse d'outils de réparation de vélo et pompe à vélo	x	
Affichage de l'attestation	x	
Infos spécialisées pour cyclistes	x	
Stationnement couvert pour vélo		x
Station de lavage pour vélo		x
Piscine ou spa		x
Accès à un réfrigérateur		x
Connexion Wi-Fi		x
Vente d'articles de dépannage		x
Forfaits ou rabais cyclistes		x
Présence physique à l'accueil		x
Repas (déjeuner, dîner, souper)		x
Service de transport de bagages		
Consigne ou entreposage de bagages		x
Stationnement auto longue durée		x
Prêt ou de location de vélo et/ou d'accessoires de vélo		x
Renseignements sur les produits locaux		x

Propulsée par Vélo Québec, Bienvenue cyclistes! est la seule attestation à l'échelle du Québec qui garantit une expérience d'exception et un accueil de qualité aux cyclistes d'ici et d'ailleurs.

velo.qc.ca/bienvenue-cyclistes

