



# Bienvenue cyclistes!

## Cahier des charges

RESTAURANTS ET SERVICES D'ALIMENTATION

Attesté par



**Vélo  
Québec**

# Introduction

Ce cahier des charges présente l'ensemble des **services et équipements requis pour obtenir l'attestation Bienvenue cyclistes!**. Il distingue les services, équipements et infrastructures :



**obligatoires**, essentiels pour assurer un accueil de base, à la fois sécuritaires, confortables et fonctionnels pour les cyclistes de passage;



**recommandés**, qui bonifient l'expérience des cyclistes et contribuent à fidéliser cette clientèle.

---

## DÉFINITION DU TYPE D'ÉTABLISSEMENT

Les **établissements de restauration** et les **services d'alimentation** sont des établissements offrant de la nourriture, des repas préparés, des collations et/ou des boissons prêts à consommer.

### Quelques exemples :

- Restaurant
  - Bar ou brasserie
  - Microbrasserie
  - Café
  - Magasin d'alimentation
  - Épicerie
  - Crèmerie
  - Cantine
-



# Services et équipements obligatoires

À titre d'établissement attesté Bienvenue cyclistes!, vous **devez** mettre à la disposition des cyclistes qui visitent votre établissement les équipements et services suivants.

## EXIGENCES SPÉCIFIQUES AUX RESTAURANTS ET SERVICES D'ALIMENTATION

- Un **stationnement adapté, accessible et sécuritaire pour vélos** :
  - Un **stationnement pour vélo situé plus près** de votre site que le stationnement automobile.
- Une **offre alimentaire diversifiée** qui prend en compte les besoins nutritionnels des cyclistes.

### Services essentiels



**Toilettes accessibles gratuitement** à votre clientèle cycliste et aux cyclistes de passage.



**Accès à de l'eau potable** pour votre clientèle cycliste et aux cyclistes de passage.



Mise à disposition d'une **trousse de premiers soins**.

### Équipements de base



Une **trousse d'outils pour réparations mineures**, qui inclut :

- Une **pompe** compatible avec des valves de type Schrader et Presta;
- Les **outils de base** suivants : clés hexagonales de tailles multiples, une clé à pédale, une clé anglaise, un tournevis plat et cruciforme, des leviers à pneu, des pinces. Il peut aussi être intéressant de vous doter de guenilles, de lubrifiant à chaîne, d'attaches autobloquantes (tie-wraps), des rustines, de la colle, et d'un pied de réparation mécanique.



**Accès à une prise électrique** pour votre clientèle cycliste.

## Informations spécifiques pour les cyclistes



### Mise à disposition d'informations vérifiées et à jour sur :

- Les **itinéraires cyclables** et l'**état du réseau** à proximité (par exemple, les travaux ou déviations) et l'offre d'une carte touristique, si elle existe.
- Les **services spécialisés** environnants pour les cyclistes :
  - > les boutiques de réparation de vélo,
  - > les entreprises de location de vélo,
  - > les boutiques de vêtements de vélo ou de sport,
  - > les services de transport de bagages,
  - > les options de transport en commun,
  - > les hébergements à proximité,
  - > les options de restauration ou d'alimentation adaptée.
- La présence d'un **bureau d'information touristique**.



### Affichage de l'attestation Bienvenue cyclistes! :

- Sur votre site **physique**.
- Sur votre site **web** (si applicable).





# Services et équipements supplémentaires

Nous vous **encourageons** à mettre à la disposition des cyclistes qui visitent votre établissement ces équipements et services complémentaires, en tout ou en partie, gratuitement ou moyennant des frais additionnels.

## Services complémentaires



Connexion **Wi-Fi** disponible.



Service de **prêt** ou de **location de vélo** et/ou d'**accessoires de vélo**, comme :

- un casque homologué,
- un cadenas,
- une remorque,
- des lumières,
- un gilet réfléchissant.



Accueil à l'arrivée avec **présence physique** pour offrir un accueil chaleureux.



**Forfaits** ou **rabais** pour les cyclistes (par exemple, des rabais à l'achat de plusieurs nuitées, des rabais auprès de partenaires locaux, etc.)



**Renseignements** et mise en valeur des produits locaux.



**Consigne** ou **service d'entreposage** des bagages pendant la visite.



**Vente d'articles** de dépannage (par exemple, des chambres à air).

## Équipements et infrastructures complémentaires



Solution de **rangement individuel et sécurisé** pour les vélos, comme un casier ou un support verrouillé



**Station de lavage** pour vélo, ou accès à un tuyau d'arrosage extérieur avec pistolet.



**Stationnement couvert** pour vélo.



**Stationnement auto** longue durée, avant ou après le séjour ou la visite.



Accès à une **piscine** ou à un **spa**.



# Tableau synthèse

| Élément   | Obligatoire | Recommandé |
|---|-------------|------------|
| Stationnement pour vélo plus proche que le stationnement pour auto          | x           |            |
| Offre diversifiée prenant en compte les besoins nutritionnels des cyclistes | x           |            |
| Toilettes accessibles gratuitement  | x           |            |
| Accès à de l'eau potable gratuitement                                       | x           |            |
| Accès à une prise électrique  | x           |            |
| Trousse de premiers soins   | x           |            |
| Trousse d'outils de réparation de vélo et pompe à vélo                      | x           |            |
| Affichage de l'attestation  | x           |            |
| Infos spécialisées pour cyclistes   | x           |            |
| Casiers ou supports verrouillés pour vélos                                  |             |            |
| Stationnement couvert pour vélo   |             | x          |
| Station de lavage pour vélo   |             | x          |
| Piscine ou spa  |             | x          |
| Connexion Wi-Fi   |             | x          |
| Vente d'articles de dépannage   |             | x          |
| Forfaits ou rabais cyclistes  |             | x          |
| Présence physique à l'accueil   |             | x          |
| Consigne ou entreposage de bagages  |             | x          |
| Stationnement auto longue durée   |             | x          |
| Prêt ou de location de vélo et/ou d'accessoires de vélo                     |             | x          |
| Renseignements sur les produits locaux                                      |             | x          |

Propulsée par Vélo Québec, Bienvenue cyclistes! est la seule attestation à l'échelle du Québec qui garantit une expérience d'exception et un accueil de qualité aux cyclistes d'ici et d'ailleurs.

[velo.qc.ca/bienvenue-cyclistes](http://velo.qc.ca/bienvenue-cyclistes)

